

24 godziny na dobę

365 dni w roku

Profesjonalna obsługa

Wysoka jakość

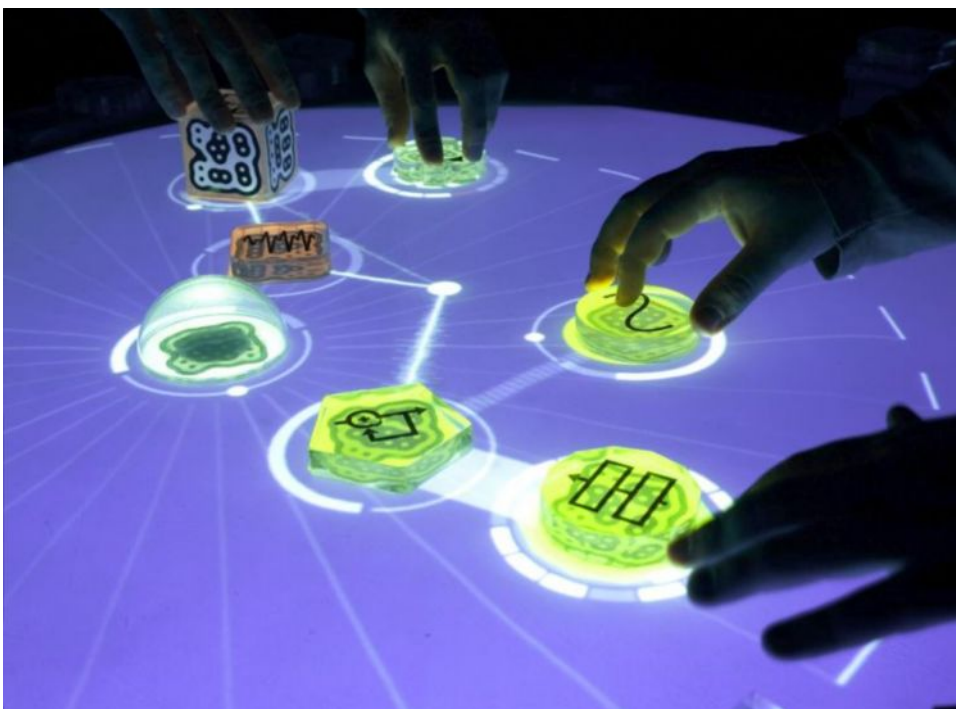
Konkurencyjne ceny

Dojazd do Klienta

copynet
czynne non stop **24h**

OFERTA KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ FIRM

*„ KIEDY ŚPISZ, NASZA FIRMA PRACUJE
NA TWÓJ SUKCES”*



Copy-Net

... PROBLEMY NIEMOŻLIWE ROZWIĄDUJEMY W CIĄGU DOBY, A CUDA W 3 DNI...

OBSŁUGA INFORMATYCZNA FIRM

Zajmujemy się obsługą informatyczną firm. Wdrażamy nowe rozwiązania oraz nadzorujemy istniejącą infrastrukturę informatyczną. Działania te mają na celu zwiększenie wydajności funkcjonującego w firmie systemu informatycznego oraz wzrost bezpieczeństwa przetwarzanych i gromadzonych tam danych. Efekty takie uzyskujemy poprzez bieżącą konserwację sprzętu i oprogramowania, odpowiednią konfigurację i administrację sieci, zastosowanie właściwych reguł bezpieczeństwa danych oraz szkolenie pracowników z zakresu obsługiwanych przez nich aplikacji i urządzeń. Wszystkie te czynności zapewniamy Państwu właśnie w ramach obsługi informatycznej Państwa firmy.

Oferujemy pomoc w utrzymaniu i obsłudze infrastruktury informatycznej (komputery, oprogramowanie, sieć) w firmie. Doradzamy i wdrażamy rozwiązania poprawiające ich funkcjonowanie. Zapewniamy bezpieczeństwo kluczowych danych na wypadek problemów z sprzętem przez ich częstą archiwizację. Przygotowujemy sprzęt komputerowy wedle życzeń Klienta (na potrzeby szkoleń, prezentacji, itd.). Proponujemy usługi indywidualnie dobrane do Państwa potrzeb.

KOMPLEKSOWA OBSŁUGA INFORMATYCZNA FIRMY

W przypadku zawarcia umowy stałej obsługi informatycznej jeden z naszych pracowników odwiedza Państwa firmę zgodnie z ustalonym harmonogramem i bieżącymi potrzebami. Ponadto zapewniamy stałą pomoc telefoniczną oraz wsparcie pozostałych specjalistów pracujących w naszej firmie. Obsługa naszych Klientów nie kończy się na zakontraktowanych godzinach odwiedzin firmy, trudniejsze problemy rozwiązujemy w naszej siedzibie i wdrażamy już sprawdzone rozwiązania.

Usługi informatyczne:

Instalacja sprzętu i usługi wsparcia technicznego

- Instalacja i konfiguracja:
 - komputerów i terminali,
 - pamięci masowych,
 - sprzętu drukującego,
 - sprzętu sieciowego.
- Wsparcie telefoniczne
- Zdalna diagnostyka
- Naprawa u klienta
- Zarządzanie sprzętem

Projektowanie i budowa sieci

- Planowanie
- Projektowanie
- Budowa:
 - sieci lokalnych,
 - sieci rozległych,
 - sieci bezprzewodowych,

Usługi wsparcia technicznego

- Instalacja oprogramowania
- Konfiguracja oprogramowania
- Uaktualnienia oprogramowania
- Zdalne zarządzanie i wsparcie techniczne

Doradztwo i wdrożenia w zakresie gotowych aplikacji

- Ocena potrzeb klienta
- Lokalizacja oprogramowania

Konsulting IT

- Opracowywanie strategii IT
- Ocena stanu operacji IT w przedsiębiorstwie
- Projektowanie rozwiązań IT
- Optymalizacja środowiska pracy użytkowników
- Opracowanie strategii wsparcia IT

Zarządzanie aplikacjami

- Wsparcie użytkowników
- Zarządzanie aplikacjami
- Monitoring aplikacji

Bezpieczeństwo

- Wdrożenia:
 - rozwiązań typu firewall,
 - systemów antywirusowych,
 - systemów antyspamowych.
- Zarządzanie systemami bezpieczeństwa

OFERTA

Świadczenie obsługi informatycznej

- a) nadzór i administrowanie systemami sieciowymi, umowy świadczenia stałej obsługi informatycznej, helpdesk, zdalne zarządzanie zasobami informatycznymi przedsiębiorstwa
- b) serwis oprogramowania i sprzętu informatycznego
- c) budowa polityki bezpieczeństwa w firmie, audyty bezpieczeństwa
- d) budowa sieci rozległych w oparciu o Internet, VPN, routery, firewall'e - konfiguracja i zarządzanie

Warunki umów na outsourcing IT uzależnione są w znacznej mierze od specyficznych wymagań i oczekiwań Państwa przedsiębiorstwa. Nie jest możliwe zaproponowanie idealnego rozwiązania dla każdej firmy. Cały proces podpisania umowy outsourcingowej musi zostać poprzedzony wykonaniem analizy procesów biznesowych występujących w Państwa firmie. Do jego przeprowadzenia potrzebny jest minimalny zestaw danych:

➤ Dane niezbędne dla określenia warunków umowy

- Ilość komputerów stacjonarnych, notebooków i serwerów wraz z informacją o systemach operacyjnych zainstalowanych na tych komputerach (lub planowanych do instalacji)
- Podstawowe parametry używanego sprzętu komputerowego (procesor, pamięć, dysk twardy)
- Istniejące rozwiązania antywirusowe (producent, wersja oprogramowania)
- Istniejące rozwiązania archiwizacji danych (sposób wykonywania kopii zapasowych)
- Sposób podłączenia firmy do Internetu (rodzaj łącza, przepustowość)
- Sposób podłączenia firmy do sieci telefonicznej (operator, centrala telefoniczna)

➤ Przygotowanie i zawartość umowy na outsourcing IT

Po otrzymaniu powyższych informacji zostanie zaproponowana Państwu umowa outsourcingowa zawierająca:

* odpowiednio dobrane do Państwa oczekiwania poziomy obsługi typu STANDARD, zawierające propozycje czasów reakcji / naprawy na występujące zdarzenia.

- **Przykładowy najprostszy zestaw STANDARD dla małej firmy może wyglądać następująco:**

Typ serwisu	Gotowość	Czas reakcji	Czas naprawy / podmiany
BASIC	pon.– piątek 8:00–17:00	2dni	według gwarancji producenta
CLASSIC	pon.– piątek 8:00–17:00	następny dzień gotowości	3dni
BUSSINES	pon.– piątek 8:00–17:00	4h	2dni
PRO	pon.– sobota 8:00–17:00	2h	następny dzień gotowości

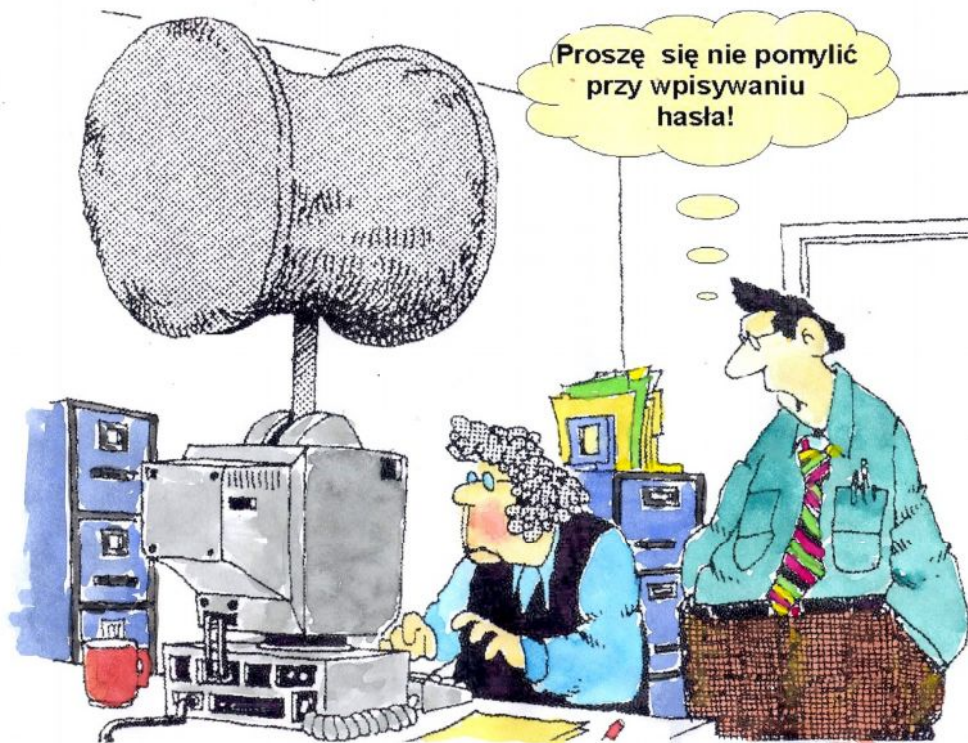
- Spis komponentów systemu informatycznego objętego umową (komputery, notebooki, serwery, monitory, zasilacze awaryjne, elementy sieciowe) wraz z ustaloną dla danego sprzętu opcją serwisową. Spis zawiera także dodatkowe informacje o sprzęcie takie jak: miejsce lokalizacji sprzętu, podstawowe parametry sprzętu, kontakt do osoby odpowiedzialnej za sprzęt.
- Dokładne definicje czynności wchodzących w zakres umowy, zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności każdej ze stron z podziałem na najważniejsze dla Państwa firmy elementy systemu informatycznego. (archiwizacja danych, zdalne zarządzanie systemem przez łącza WAN, serwis prewencyjny, itd.)
- Dokładnie zdefiniowane formy i zasady przyjmowania i obsługi zleceń serwisowych.
- Inne zapisy konieczne z punktu widzenia umowy outsourcingowej (czyli umowy cywilno-prawnej), takie jak: formy płatności, abonamentów, zachowania poufności danych.

Dla małych firm przygotowaliśmy uproszczoną i promocyjną wersję umowy na serwis. Dla małych firm przygotowaliśmy uproszczoną wersję umowy, tzw: umowę na nadzór techniczny która definiuje tylko kilka najważniejszych aspektów współpracy i nie wymaga określania, aż tak wielu warunków. Zdefiniowane w niej są podstawowe parametry współpracy, takie jak:

- Czas reakcji
- Czas naprawy/neutralizacji awarii
- Uproszczony zakres obowiązków
- Uproszczona lista komputerów podlegających umowie

Zapraszamy do kontaktu z naszymi pracownikami w sprawie obsługi serwisowej.

Wyróżniamy się spośród innych firm działających w naszej branży tym, że przywiązujemy ogromne znaczenie do jakości oferowanych usług oraz jakości obsługi klienta, ponieważ na naszych kontrahentów czekają i służą pomocą przyjaźnie nastawieni do klienta doświadczeni pracownicy firmy Copy-Net.



Serdecznie zapraszamy Państwa do siedziby naszej firmy:

Kielce, al. Solidarności 9 (ul. Manifestu Lipcowego 9),

Kontakt telefoniczny : **041-344-50-70**

24 h na dobę – 7 dni w tygodniu

e-mail: **info@copynet.pl**

www: **www.copynet.pl**